



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

Facultat de Dret
Facultad de Derecho

FACULTAD DE DERECHO

GRADO EN GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

TRABAJO FIN DE GRADO

CURSO ACADÉMICO [2018-2019]

TÍTULO:

**LA POBREZA Y LAS POLITICAS DIRIGIDAS A COMBATIRLA: LA
POBREZA DEL AGUA**

AUTOR:

SANCHO ADRIAN RODRIGUEZ SANCHEZ

TUTOR ACADÉMICO:

DR. D. MARTÍN SEVILLA JIMENEZ

ÍNDICE

- 1. Introducción.**
- 2. Los parámetros de la pobreza a nivel internacional y en España.**
 - a. ¿Quién es pobre?**
 - b. La evolución del concepto de pobreza históricamente y por países.**
 - c. Datos sobre la distribución de la renta y la riqueza por países en Europa.**
 - d. ¿Existe una tendencia hacia la disminución de las diferencias de renta y riqueza? ¿Mediante qué procedimientos: mercado o intervención pública?**
- 3. La economía de mercado y la prestación de los servicios públicos.**
 - a. Entre el trato igualitario y la diferenciación según las rentas de los individuos y las familias.**
 - b. La cuestión del copago de los servicios públicos.**
 - c. Las subvenciones cruzadas en los mismos servicios y la financiación ajena a los servicios.**
- 4. El agua: Un servicio esencial para todos los humanos. A nadie se le debe negar. La pobreza del agua a escala internacional.**
- 5. La forma de gestión del agua en los municipios españoles. De la gestión directa a las concesiones. Las tasas y tarifas aplicadas.**
- 6. Las políticas para combatir la pobreza del agua.**
 - a. Las ayudas indiscriminadas para combatir la pobreza: Los individuos son racionales y responsables y dedicarán las ayudas a las prioridades de la vida (alimentación, agua, vivienda,..)**
 - b. Las ayudas para consumos específicos: bonos para comidas, subvenciones a los consumos de agua, electricidad, incentivos para el alquiler de viviendas, etc.)**

- 7. La apuesta por combatir la pobreza del agua mediante apoyos concretos en la Comunidad de Madrid, El Canal de Isabel II.**
 - a. ¿Cuál es la renta para fijar la pobreza?**
 - b. ¿Cuáles son los trámites?**
 - c. ¿A cuánto ascienden las bonificaciones?**
- 8. Conclusiones.**
- 9. Bibliografía.**

Resumen.

Cada Estado aplica políticas propias con tal de combatir la pobreza del agua. En España el agua es un bien de dominio público nacional, regulado mediante Real Decreto Legislativo 1/2001. La pobreza del agua y quien es pobre para que se le pueda ayudar, junto a las políticas para combatir esta pobreza, serán el objeto de estudio de este trabajo. Por último analizaremos el caso particular de la Comunidad de Madrid con el Canal de Isabel II.

1. Introducción.

Uno de los recursos básicos para la vida y existencia del ser humano es el agua. Actualmente la sociedad se ve abocada a un tipo de pobreza que ha venido a llamarse pobreza del agua. Esto es así debido al desigual reparto de un recurso tan básico y necesario y a la vez escaso. Cada Estado aplica políticas propias enmarcadas dentro de un marco común internacional con tal de combatirla y a su vez conseguir erradicarla. No es un camino fácil pero si posible si se implementan políticas dirigidas a un reparto equitativo y garantista de acceso al mismo. No privando a nadie de su acceso por motivo alguno. Hay factores que influyen en el desigual reparto del agua como pueden ser los factores geográficos, los climatológicos de una región en concreto, las políticas particulares que se apliquen o bien el comportamiento social de un pueblo, ya que históricamente las poblaciones se asentaban donde había disponibilidad de agua. El agua constituye por tanto un bien esencial del que nadie puede ser privado.

En España el agua constituye un bien de dominio público nacional, Real Decreto Legislativo 1/2001, del cual el estado es el encargado de la gestión de los recursos hídricos. Compete a cada municipio el abastecimiento del agua potable a la población, pudiéndose agrupar geográficamente el abastecimiento o parte del mismo en un ámbito superior al municipio. Prestando cada uno de ellos de una forma distinta el servicio.

Siguiendo esta línea, en este trabajo voy a analizar los parámetros de pobreza y que se entiende por pobreza, analizaré el agua como bien esencial de todos los individuos, la forma de gestión del agua en España, los mecanismos para combatir la pobreza y el caso particular de la pobreza del agua y por ultimo analizaré los apoyos concretos para combatir la pobreza del agua la Comunidad Autónoma de Madrid, gestionada casi en su totalidad por la empresa pública Canal de Isabel II.

2. Los parámetros de la pobreza a nivel internacional y en España.

a) ¿Quién es pobre?

Según el informe del INE. *La pobreza y su medición Presentación de diversos métodos de obtención de medidas de pobreza*, pp. 3-19, la pobreza es un fenómeno social y complejo, que se ve influenciado por diversos factores y se puede definir como la imposibilidad de acceso a ciertos consumos básicos, entendiendo que la falta de acceso a los mismos puede provocar la falta de integración social, existiendo dos métodos básicos de medición de la pobreza:

- La pobreza absoluta: Aquella situación en la que no consiguen ser cubiertas las necesidades más básicas de un individuo, dándose en la misma carencia de bienes y servicios básicos. Como pueden ser la vivienda o la alimentación. Este concepto es universal y por tanto aplicable a cualquier individuo en un país indeterminado.
- La pobreza relativa: Se centra en el estudio de la pobreza en una sociedad concreta, por tanto no es universalmente aplicable.
Este método considera que un individuo es pobre cuando se sitúa en una situación de desventaja económica y social, en comparación con las personas de su entorno o misma sociedad. Por tanto para considerar quien es pobre y quien no dependerá del grado de desarrollo de la sociedad estudiada.

b) La evolución del concepto de pobreza históricamente y por países.

El concepto de pobreza en un país o en otro varía altamente según el nivel de medición del PIB.

Así, por ejemplo en España en el año 2017 se considera pobre a aquel que recibe unos ingresos anuales menores a 8.522 (LLANO, 2018). Por el contrario en otro país, se puede clasificar a las personas como pobres con otro mínimo de ingresos anuales, pudiendo ser este mayor o menor según cada país. Así, una persona supuestamente pobre en uno, podría no ser clasificada como tal si se utilizaran los criterios del primer país.

La pobreza no es un fenómeno estático, la situación de las personas puede cambiar con el tiempo y con las circunstancias de la sociedad, pasando de ser pobres a no serlo o viceversa. Por lo cual es necesario hacer estudios dinámicos sobre la pobreza en periodos largos de tiempo en los cuales se tenga en cuenta los cambios y transiciones acaecidos.

c) Datos sobre la distribución de la renta y la riqueza por países en Europa.

UMBRAL DE POBREZA POR PAÍSES Y PERSONAS EN RIESGO DE POBREZA				
Países	Fecha	Personas en riesgo de pobreza	Umbral persona	Umbral hogar
España	2017	9.950 m.	8.522 €	17.896 €
Alemania	2015	13.428 m.	12.401 €	26.041 €
Reino Unido	2015	10.648 m.	12.617 €	26.495 €
Francia	2015	8.474 m.	12.849 €	26.983 €
Italia	2015	12.130 m.	9.508 €	19.966 €
Portugal	2015	2.019 m.	5.061 €	10.628 €
Bélgica	2016	1.745 m.	13.377 €	28.092 €
Suiza	2015	1.261 m.	23.752 €	49.878 €
Grecia	2015	2.293 m.	4.512 €	9.475 €
Croacia	2015	837 m.	3.272 €	6.871 €
Hungría	2016	1.398 m.	2.861 €	6.007 €
Luxemburgo	2015	79 m.	21.162 €	44.441 €
Holanda	2015	1.945 m.	12.775 €	26.828 €
Noruega	2015	612 m.	24.890 €	52.269 €

Fuente: <https://datosmacro.expansion.com/demografia/riesgo-pobreza>

Analizando la tabla se puede observar los distintos niveles en los que queda marcado el nivel de pobreza dentro de Europa, observándose un desigual desarrollo en cada país. Destacando como los más ricos el centro y norte de Europa y constatándose un nivel más bajo de pobreza en los países del sur y de Europa del este.

Las mayores diferencias se producen entre Noruega con un umbral de pobreza de 24.890 euros, el más alto de Europa y Hungría con 2.861 euros representa el umbral de pobreza más bajo de Europa.

d) ¿Existe una tendencia hacia la disminución de las diferencias de renta y riqueza? ¿Mediante qué procedimientos: mercado o intervención pública?

La renta es la representación monetaria de lo que ganamos trabajando más lo que recibimos en intereses y dividendos. La riqueza es el valor total de todos los activos financieros que posee una persona menos el total de los pasivos financieros. Se diferencia de la renta en que la riqueza representa un determinado momento y la renta es una variable flujo.

Actualmente en España se están dirigiendo políticas de intervención pública encaminadas a disminuir la diferencia entre rentas, el SMI se ha fijado desde el 1 de enero de 2019 en la cota de los 900 €, medida claramente dirigida a disminuir la diferencia entre las rentas más bajas de trabajo existentes. Y respecto a las pensiones desde la misma fecha se han aumentado un 1,6 %, excepto las mínimas y las no contributivas que suben un 3%.

Con anterioridad a esta medida reciente, se ha venido desarrollando el Plan Nacional de Inclusión social, dedicado a proponer líneas de actuación dirigidas a mejorarlos sistemas de rentas mínimas con el fin de que puedan cubrir las necesidades básicas de sus potenciales destinatarios, proponiendo una serie de medidas. (PNAIN, 2015)

Las medidas más importantes del plan han sido:

- Avanzar en la consolidación del sistema de garantía de rentas como un derecho subjetivo.
- Mantener un sistema de prestaciones económicas de inserción social desarrollado por las comunidades Autónomas que dé respuesta a las

necesidades de las familias en función del número de hijos y avanzar en la mejora de su gestión.

- Establecer herramientas de seguimiento y evaluación de los programas personalizados de inserción social ligados a la percepción de rentas mínimas.
- Establecer sistemas de colaboración, entre Comunidades Autónomas para que las personas que perciben una renta mínima de inserción puedan cambiar de residencia sin perder la prestación.
- Mejorar los programas de emergencia social destinados a paliar contingencias extraordinarias y necesidades básicas que deban ser atendidas con inmediatez.
- Desarrollar, estrategias específicas que aseguren el acceso de las personas más vulnerables, en especial, a las personas sin hogar, al sistema de rentas mínimas.
- Consolidar el sistema de pensiones de vejez e invalidez no contributivas que contribuyan a cubrir las necesidades básicas.

En el caso de la riqueza, según recogen (BRINDUSA, HENRIQUE, OLYMPIA, 2018); la evolución de la renta en España hace posible explicar la mayor acumulación de riqueza por parte de los hogares con rentas más altas. Acumulándose con el transcurso del tiempo, y no dejando de aumentar las diferencias de la misma respecto de los hogares con rentas más bajas.

Un hogar con una mayor renta tiende a aumentar sus ahorros y además su posible cartera de activos, no limitándose únicamente a una vivienda habitual. Si no que se encontrara compuesta de varios activos inmobiliario o mobiliarios, o activos financieros. De los cuales carecen las rentas más bajas. Por tanto una buena evolución de unos activos más disgregados hace que aumente el nivel de riqueza y por tanto la diferencia entre riquezas.

También cabe destacar el impacto que ha tenido en las rentas más bajas la devaluación de sus activos en los últimos años, con bajadas de valor de hasta el 30% y por el contrario el aumento de los activos de quienes poseen las rentas más altas, aunque también para los poseedores de rentas altas la bajada del valor en sus activos inmobiliarios ha tenido un impacto considerable, si bien es cierto que poseen una mayor

desagregación en el conjunto de sus activos y por tanto se han visto afectados en menor medida.

En cualquier caso, el nivel de desigualdad de riqueza en España es inferioral de otros países de nuestro entorno. A pesar de las elevadas diferencias en renta del hogar en comparativa internacional, España presenta una menor desigualdad de la riqueza lo que puede estar relacionado con el hecho de que hay una concentración generalizada de ahorro, incluso para los hogares con rentas más elevadas, en propiedades inmobiliarias y no en activos financieros (BRINDUSA, HENRIQUE, OLYMPIA, 2018, pp. 30-31).

3. La economía de mercado y la prestación de los servicios públicos.

a) Entre el trato igualitario y la diferenciación según las rentas de los individuos y las familias.

Según la renta de cada individuo, el Estado regula mediante políticas de acción, la forma en la que afecta a cada individuo según su nivel de renta. Favoreciendo a aquel que posea una renta inferior y discriminando a quien dispone de una renta mayor, en diferentes servicios como pueden ser la electricidad o el agua. En esta línea de acción podemos destacar medidas de Política de rentas tales como en el caso de la electricidad, el Bono Social de la Electricidad, o en el caso del Agua, el Bono Social del Agua. A diferencia del Bono Social de la Electricidad de gestión Estatal y por tanto de aplicación general e igualitaria para todo el territorio español, el Bono Social del Agua, que analizaremos más adelante, es de gestión municipal y por lo tanto su alcance e impacto en el territorio es distinto según el lugar donde nos encontremos.

Por otra parte existen multitud de servicios públicos que no se ven discriminados en el acceso por motivo de renta individual o familiar, como puede ser la Asistencia Sanitaria Gratuita o el acceso a la educación pública gratuita y obligatoria, entre otras.

b) La cuestión del copago de los servicios públicos.

Según (NAVARRO, 2014), se puede definir el copago como “...*la contribución económica que realizan los usuarios o beneficiarios de un servicio público o de una actividad administrativa por la utilización que realizan de dichos servicios*”.

Tradicionalmente los servicios que presta la Administración Pública se han venido sufragando mediante los impuestos al conjunto de la ciudadanía. Los impuestos son exigidos en función de la capacidad económica o por el mero consumo, independientemente de que se haga o no uso de los servicios públicos que sufragan los impuestos. Este elemento es el que los diferencia de otras prestaciones tributarias y no tributarias, en las que existe un nexo claro entre las prestaciones de servicios públicos u otras actuaciones públicas y la exigencia correlativa de tributos, como tasas o contribuciones especiales, u otras prestaciones, como los precios públicos (NAVARRO, 2014).

Desde el año 2008, inicios de la crisis, se ha venido observando un creciente uso del copago por parte de las administraciones públicas, con las cuales sufragar parte del servicio. El que más impacto ha causado es el llamado Copago Farmacéutico (NAVARRO, 2014), el cual si bien existía con anterioridad ha tomado más relevancia en estos años. Los más sonados han sido el copago farmacéutico en Cataluña, con la implantación de la tasa de un euro por receta, y la implantación de tasas judiciales.

La introducción de mecanismos de copago en la sanidad ha tomado una dinámica habitual con el objetivo de sufragar parte de los gastos o de reducir el uso de los mismos. Las finalidades del copago se resumen en, (NAVARRO, 2014):

- La finalidad recaudatoria.
- La finalidad de maximizar la eficiencia en el uso de los servicios públicos.
- La finalidad de establecer las preferencias individuales de los consumidores de servicios.

El fin último del copago es el de evitar y prevenir que se haga un uso inadecuado de los servicios públicos al alcance de los ciudadanos y el de liberar servicios públicos saturados. Esto es así debido a la tendencia del cliente/usuario de un servicio público a realizar un inadecuado uso del mismo debido a su gratuidad o bajo coste.

c) Las subvenciones cruzadas en los mismos servicios y la financiación ajena a los servicios.

La subvención cruzada en los servicios públicos hace referencia al soporte que se hace con los ingresos públicos de aquellos servicios que son rentables para la administración, con otros servicios que no son rentables pero debe de prestar una administración concreta. Esto es así por ejemplo cuando para cumplir con la obligación que tiene un ayuntamiento de prestar el servicio de transportes a un área residencial alejada del núcleo urbano, el mismo no resulta rentable por su escasa demanda real pero aun así debe prestarlo. Siendo sufragado su coste con el resto del servicio que se presta en el resto del municipio.

Otro método de financiación de un servicio público ajena al mismo es la subvención. Según recoge el artículo 2 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, se entiende como subvención:

- Que la entrega se realice sin contraprestación directa de los beneficiarios.
- Que la entrega esté sujeta al cumplimiento de un determinado objetivo, la ejecución de un proyecto, la realización de una actividad, la adopción de un comportamiento singular, ya realizados o por desarrollar, o la concurrencia de una situación, debiendo el beneficiario cumplir las obligaciones materiales y formales que se hubieran establecido.
- Que el proyecto, la acción, conducta o situación financiada tenga por objeto el fomento de una actividad de utilidad pública o interés social o de promoción de una finalidad pública.

Mediante subvención se sufragan servicios públicos esenciales como pueden ser obras hidráulicas, obras relacionadas con el tratamiento de aguas residuales o con el abastecimiento del agua potable, asunto que tratare a partir de ahora.

4. El agua: Un servicio esencial para todos los humanos. A nadie se le debe negar. La pobreza del agua a escala internacional.

El acceso al agua es una necesidad básica con la que poder salvar las distancias y superar la pobreza, ocupando un lugar muy importante como causa de pobreza mundial. Se calcula que en el mundo a día de hoy aún son más de 2100 millones de personas las que carecen del servicio de acceso al agua potable. En los países más desarrollados el acceso al agua potable se hace un bien indispensable para el propio desarrollo y riqueza.

Según reconoció la ONU en su resolución 64/292 del año 2010 el agua es un suministro básico para la vida de las personas y un bien esencial, teniendo cada persona derecho a una cantidad mínima necesaria por día. Esa cantidad se estima entre los 50 y 100 litros, debiendo de ser esa agua de calidad, aceptable, físicamente accesible y asequible para todos (ONU, 2010).

La prestación del servicio de agua potable para los ciudadanos viene aparejada a la propia necesidad de creación de un sistema de captación, tratamiento, alcantarillado y depuración. Costes para acometer nuevas obras y costes de mantenimiento de las ya existentes. Para garantizar esta sostenibilidad, según la Directiva Europea Marco del Agua, compete a los organismos públicos de cada Estado la recuperación de estos costes a través de dos principales tipos de acciones:

- Contribución de los usuarios: Tarifas e impuestos.
- Fondos de organismos internacionales: En Europa lo son las dotaciones a nuevos estados miembros.

La sociedad en su conjunto debe de hacer del consumo del agua un uso racional del mismo, contribuyendo tanto a su sostenibilidad como a su asequibilidad, mediante los mecanismos de acción social.

A escala internacional, según recogen (UNICEF y WHO, 2017), la pobreza del agua afecta aproximadamente al 30 % de la población, o lo que es lo mismo a 2.100 millones de personas, las cuales carecen en sus hogares de agua potable, problema que se acentúa aún más en las zonas rurales. Desde el año 2000 se han venido implementando políticas mundiales de acción y desarrollo que han conseguido el acceso a millones de personas al agua potable, aun así son muchas la que no lo tienen.

En torno a 844 millones no disponen de un servicio básico de acceso al agua potable. Debiendo emplear más de 30 minutos de viaje para el acceso al agua potable al menos unos 260 millones de ellos. Y unos 160 millones siguen accediendo a aguas no tratadas procedentes de fuentes de agua situadas en superficie como lo son arroyos o lagos, viviendo al menos 150 millones en zonas rurales (UNICEF y WHO, 2017).

El éxito de desarrollo de los países emergentes traerá consigo una nueva problemática, la escasez del agua. Se calcula que hasta el año 2035 el 90 % del crecimiento en la demanda del agua potable se dará en países con un crecimiento económico elevado, principalmente India y China.

5. La forma de gestión del agua en los municipios españoles. De la gestión directa a las concesiones. Las tasas y tarifas aplicadas.

El servicio de abastecimiento de agua potable en España es competencia municipal, art. 25 y 26 de la LBRL, y en él participan numerosos agentes públicos y privados. Por tanto este servicio aunque de competencia municipal se puede prestar de forma directa, en régimen de mancomunidad o a través de empresas públicas, mixtas o privadas en régimen de concesión. Asumiendo el coste de este servicio el usuario mediante mecanismos de recuperación de costes.

Según enumera (PWC, 2013) el servicio de suministro de agua es público debido a varios factores,

- Se trata de un servicio indispensable cuya titularidad se reservan las AAPP.
- La actividad se presta sometida, en cualquier caso, al control del poder público y, por tanto, sujeto a las potestades administrativas propias de Derecho público.
- Existe un monopolio natural, es decir, en una misma zona no resulta conveniente la duplicidad de infraestructuras.
- Su gestión se asume directamente por la Administración o de forma indirecta a través de una empresa pública, privada o mixta.

En normativa de gestión de agua no únicamente existe competencia municipal, el Estado y las Comunidades Autónomas también ostentan importantes competencias con las que se pretende garantizar un igual acceso al agua, igualdad en la prestación, igual calidad, continuidad en la gestión, y respeto a los principios de solidaridad y transparencia. Todo ello para hacer valer los principios de derecho público y del derecho de aguas, ya que aunque la gestión se realice por agentes privados la gestión de los precios no es libre y se encuentra sujeta a intervención. En cuanto que el principio de recuperación de costes establece que el agua no puede ser gratuita y la gestión debe de recuperar los costes.

De la gestión directa a la concesión

A lo largo de la historia en España ha ido evolucionado el sistema de gestión del agua, en la época del Imperio Romano, se crearon sistemas de captación y transporte del agua. Esta gestión dependía exclusivamente del gobierno, que se encargaba de la gestión de las solicitudes de concesión para los particulares, que podían hacer uso de la concesión de forma personal e intransferible. En la etapa musulmana se evoluciona a una forma de gestión del agua de forma gratuita, creándose infraestructuras nuevas y servicios de agua pública y gratuita. Como son las fuentes de las ciudades y los pozos. También se crean leyes de aguas para la gestión de acequias de regadío, las cuales perduran como en el caso del Tribunal de Aguas de Valencia. Durante la edad media se mantienen los sistemas de gestión de agua musulmanes, pero con la inclusión de un encargado de dichas redes, el agua pasa a ser un bien patrimonial y por tanto se cobra por su uso. Durante el s. XVII se realiza un gran esfuerzo para mejorar el servicio de aguas en las ciudades. Ya en los siglos XIX Y XX se modifica el modelo de gestión territorial dándoles más protagonismo a los ayuntamientos en la gestión directa del agua. Se crea el Plan General de Obras y se comienza a realizar los primeros trasvases como el Trasvase Tajo-Segura en 1979. En el año 1985 se aprueba la Ley de Aguas y con ella llegó el Dominio Público Hidráulico tanto en aguas subterráneas como superficiales. Esta ley fue cambiando hasta la actualidad, donde la normativa permite que la gestión del agua la lleve a cabo la Administración Pública junto con empresas privadas (ZARZA, 2017).

Tasas y tarifas aplicadas

Según el informe integrado de recuperación de costes de los servicios de agua en España, 2007, p. 29 *“Las aguas superficiales satisfacen alrededor del 76% del total de los servicios de agua a los usos extractivos de agua en España. ...en los archipiélagos y las cuencas ribereñas del Mediterráneo esta proporción puede invertirse con las aguas subterráneas y de otras procedencias”*.

Para la financiación de estos servicios de abastecimiento de agua potable existen diversas fuentes de financiación:

- El Ministerio de Medio Ambiente, mediante embalse, transporte de agua, desaladoras, pozos, potabilizadoras, etc.

- El Ministerio de Administraciones Públicas a través de las Diputaciones.
- El Fondo de Cohesión en el marco de dos programas plurianuales (1993-1999 y 2000-2006), ha financiado y financia inversiones en infraestructuras de abastecimiento y saneamiento de servicios urbanos del agua.
- Las Administraciones Autonómicas, financiando actuaciones de los ayuntamientos y otros agentes en materia de gestión del agua y de infraestructuras para el servicio de aguas.

En la Comunidad Valenciana cada ayuntamiento es responsable de aprobar las tarifas del servicio aplicables al municipio y la Generalitat Valenciana es el organismo encargado de autorizarlas. Una vez aprobadas y autorizadas, las tarifas se publican en el Diario Oficial de la Comunitat Valenciana.

Conceptos que integran el servicio de agua y saneamiento (AGUAS DE ALICANTE, 2019):

- Cuota de servicio: Garantiza la disponibilidad inmediata y el acceso permanente al servicio de aguas. De importe fijo según el calibre del contador.
- Consumo de agua: Se aplica por tramos de consumo, con el objetivo de incentivar a un uso eficiente.
- Conservación del contador: Concepto dedicado al mantenimiento del contador y a sufragar los gastos de cambio y sustitución.
- Cuota de alcantarillado: Parte que va destinada a garantizar el servicio de alcantarillado con independencia de su uso. Se aplica según el consumo de agua.
- Canon de saneamiento: Es un tributo con finalidad ecológica destinado a la depuración de las aguas residuales.

6. Las políticas para combatir la pobreza del agua.

- a. Las ayudas indiscriminadas para combatir la pobreza: Los individuos son racionales y responsables y dedicarán las ayudas a las prioridades de la vida (alimentación, agua, vivienda,...)**

Las ayudas para combatir la pobreza en España se enmarcan dentro del objetivo de garantía social, y son un mecanismo de ayuda social que pretende combatir las desigualdades e injusticias que van en contra de la protección de los derechos fundamentales de las personas y sus familias. Son en sí misma una ayuda para vivir.

Las ayudas son prestadas por los diferentes servicios sociales de la AGE, CCAA y Entes Locales. Su fin es el de reparar, corregir y compensar las situaciones de desventaja de las personas, la ausencia de recursos, las situaciones de dependencia, de exclusión, etc. La forma de actuar es mediante la concesión de prestaciones y ayudas.

Según(FRESNO, 2018) “uno de los problemas fundamentales que tienen los servicios sociales actualmente es que dedican excesivo tiempo a la protección material o económica en detrimento del tiempo dedicado a los procesos de recuperación y acompañamiento, que es lo esencial de su misión. Los servicios sociales se han de centrar en los procesos de atención y recuperación de las personas, que en determinadas ocasiones requieren de apoyos económicos pero en otras no. Por lo tanto, es necesario discernir aquellas prestaciones materiales, económicas y técnicas que son propias de los servicios sociales y que, en consecuencia, les corresponden, a las que no lo son. Actualmente, los servicios sociales centran buena parte de su tiempo y recursos en hacer frente a las necesidades básicas cuando falla la protección económica general o cuando el acceso a otros ámbitos del bienestar requiere de gastos que no se pueden pagar”.

La gestión de las distintas ayudas económicas que puedan recibir una persona y su familia han de estar acompañadas de un plan de ayuda y seguimiento. Controlando el destino adecuado y veraz de los mismos. Su uso no a otro fin que no sea el esperado y sobretodo implementando una ayuda real, que se base más en corregir la discriminación desde un punto de vista de revertir la situación causante de esa necesidad, y no desde un enfoque que únicamente quiera compensar y no solucionar esa desigualdad. Debiendo de incorporar métodos de medición de la eficiencia del gasto social.

b. Las ayudas para consumos específicos: bonos para comidas o ayuda de emergencia social, subvenciones a los consumos de agua, electricidad, etc.)

En España existen cuatro tipos principales de ayuda para el consumo: Ayuda de emergencia social, subvenciones al consumo de agua, subvención a la electricidad o Bono Social y Bono Social Térmico.

Ayuda de emergencia social

La ayuda de emergencia social es un tipo de ayuda de tipo económico y de pago puntual. Se benefician de ellas las personas en grave riesgo social y de necesidad con el objetivo de hacer frente a situaciones extremas de urgencia como lo son la alimentación, el vestido de menores o el pago de algunas facturas de un servicio básico. Esta ayuda tiene carácter autonómico y es de pago único (CES, 2017).

Los requisitos de acceso a este tipo de ayudas son fijados por las Comunidades Autónomas. Se resumen en que la persona beneficiaria sea mayor de edad, no tenga rentas suficientes para cubrir sus necesidades y resida en la Comunidad Autónoma que otorga la ayuda.

Subvenciones a los consumos de agua

Corresponden a un tipo de ayuda social de carácter municipal, ya que no se recogen ninguno a otro nivel. Estas ayudas solo se corresponden con una parte de la factura ya que no se aplica a todos los conceptos que forman parte de la misma, el canon de saneamiento que es un impuesto ecológico para la conservación del Medio Ambiente de la Comunitat Valenciana no se ve subvencionado. Tampoco se aplican descuentos sobre la cuota de servicio, que es un coste mínimo fijo que se deriva de tener agua a disposición, independientemente de que se realice consumo o no. Por lo que el impacto real en caso de haber subvenciones no se da en el total de la factura y por ende el impacto en su reducción no es del todo apreciable.

Cada ayuntamiento es libre de fijar o no las subvenciones, de determinar quiénes son los beneficiarios y las cuantías de las mismas. Este tipo de ayudas son tarifas especiales del agua para ayudar a los hogares con dificultades económicas y sociales.

La mayor parte de ayuntamientos tarifican el agua en función de bloques, de forma que los primeros bloques de consumo aparejan un coste reducido que va aumentando progresivamente en los siguientes bloques de consumo. Este tipo de tarificación tiene como fin primar sobre el ahorro en el consumo del agua. Si bien es cierto que penaliza a hogares con mayor número de residentes en el mismo. Para compensar esta medida se aplican diferentes tipos de tarificación según el municipio:

- Tarificación para familias numerosas: Se reduce la tarificación en los bloques para compensar el mayor consumo.
- Tarificación según el número de habitantes en el hogar: Se compensa la convivencia en un núcleo familiar que no es familia numerosa pero incluye a familiares ascendentes
- Tarificación para personas con bajos ingresos: Dependiendo del municipio el criterio a seguir puede ser no superar el Salario Mínimo Interprofesional o la Renta de Inserción Social.

De forma conjunta las subvenciones al consumo del agua son llevadas a cabo por los municipios y por las propias empresas concesionarias del agua.

Subvención a la electricidad o Bono Social

Es un tipo de descuento aplicado directamente en la factura de la luz con el objetivo de proteger aquellos hogares en situación de vulnerabilidad. Se regula mediante Real Decreto 15/2018, por tanto constituye un tipo de ayuda estatal (CES, 2017).

El tipo de descuento varía según el grado de vulnerabilidad:

- Cliente vulnerable: 25%
- Cliente vulnerable severo: 40%
- Cliente vulnerable severo en riesgo de exclusión social: 50%

Bono social térmico

De nueva creación, Real Decreto 15/2018. Se trata de una ayuda económica directa para calefacción, ya sea está a gas natural, butano, gasóleo, etc.

7. La apuesta por combatir la pobreza del agua mediante apoyos concretos en la Comunidad de Madrid, El Canal de Isabel II.

El canal de Isabel II es la empresa de titularidad pública, el 82,4 % de su capital social pertenece a la Comunidad de Madrid, un 10 % al ayuntamiento de Madrid y el resto a 110 ayuntamientos de la Comunidad de Madrid, que se encarga de la gestión integral del ciclo del agua en la Comunidad de Madrid. En concreto centra su ámbito de actuación en 171 de los 179 municipios que forman la comunidad. Desde 1984 está constituida como empresa de gestión pública dependiente de la Comunidad de Madrid. Y en la actualidad emplea a más de 2500 trabajadores (Canal de Isabel II, 2019).

El canal de Isabel II recoge una serie de tarifas bonificadas para el beneficio de sus usuarios:

- Bonificación por exención social.
- Bonificación por familia numerosa.
- Bonificación por vivienda numerosa.
- Bonificación por pensión de viudedad.
- Bonificación por ahorro de consumo.

A. ¿Cuál es la renta para fijar la pobreza?

Según el tipo de bonificación que se aplique se aplica un criterio u otro.

Bonificación por exención social:

Se prevé que se beneficie de ella las personas que perciban ingresos igual o inferiores a la Renta Mínima de Inserción, a la Renta Activa de Inserción o una pensión no contributiva.(Canal de Isabel II, 2019).

Para el año 2019, la Renta Mínima de Inserción (RMI) está fijada en una prestación mensual básica que varía en función del número de personas a cargos.

- Prestación mensual básica para 1º persona: 400,00 €
- Prestación complementaria variable: 2º persona 112,67 € / 3º persona y siguientes 75,11 €.
- El importe máximo de la prestación se fija en el SMI 900€.

La Renta Activa de Inserción (RAI) se fija para este 2019 en 431€. Por lo que todo aquel que se encuentre percibiendo esta ayuda pública tendrá derecho al acceso a la bonificación por exención social. (Canal de Isabel II, 2019).

En caso de ser receptor de una pensión no contributiva, también se prevé el acceso a la bonificación por exención social. Quedando la cuantía básica para el año 2019 del siguiente modo:

- Cuantía integra mensual: 392,00 €.
- Cuantía individual con dos beneficiarios en una misma familia: 333,20 €
- Cuantía individual con tres beneficiarios en una misma familia: 313,60 €

Bonificación por familia numerosa:

En caso de bonificación por familia numerosa no se exige el cumplimiento de un mínimo de renta en el cual fijar la pobreza, sino que es de aplicación directa al titular del contrato o usuario del suministro en caso que el mismo forme parte de una familia numerosa de categoría General o Especial. Con el requisito de tratarse de su vivienda habitual. (Canal de Isabel II, 2019).

Bonificación por vivienda numerosa:

La bonificación por vivienda numerosa viene a bonificar la tarificación de aquellos hogares que acrediten mediante registro de empadronamiento, la residencia en una misma vivienda de más de 5 personas. Aplicándose la bonificación pertinente y no existiendo un mínimo de umbral de pobreza fijado. (Canal de Isabel II, 2019).

Bonificación por pensión de viudedad:

La bonificación por pensión de viudedad se aplica en los casos en que el titular del contrato de suministro o usuario pueda acreditar la condición de ser perceptor de una pensión de viudedad. Para ello el beneficiario deberá de tener unos ingresos inferiores a 14.000,00 € anuales. Para el cómputo del importe se tiene en cuenta la propia pensión de viudedad y la suma del resto de sus ingresos. Esta bonificación únicamente se podrá aplicar en la vivienda habitual del beneficiario. (Canal de Isabel II, 2019).

Bonificación por ahorro de consumo:

La bonificación por ahorro de consumo no prevé ningún tipo de mínimo de renta exigible ya que su único fin es el de premiar con una bonificación a los usuarios que hayan disminuido su consumo en un cómputo anual de un año a otro. (Canal de Isabel II, 2019).

B. ¿Cuáles son los trámites?

Bonificación por exención social:

Para acceder a la bonificación por exención social, se deberá de hacer entrega por parte del posible beneficiario de un informe del trabajador social del municipio de residencia habitual, en el cual se valore de forma favorable la necesidad de conceder una bonificación por exención social en el suministro de agua. También cabe la posibilidad de presentar un certificado que acredite su condición de ser perceptor de la Renta Mínima de Inserción, Renta Activa de Inserción o de una Pensión No Contributiva. Se deberá de entregar el impreso de solicitud de bonificación de factura de consumo y el número de contrato de suministro de agua. Si la propietaria de la vivienda o viviendas que pretenden ser bonificadas por exención social son de titularidad de viviendas comunitarias o pisos tutelados, estos tendrán la obligación de presentar el documento justificativo de estar inscritas en el Registro de Entidades, Centros y Servicios de Acción Social de la Consejería de Políticas Sociales y Familia. (Canal de Isabel II, 2019).

Bonificación por familia numerosa:

En el caso de bonificación por ser titular del título de familia numerosa, el titular del contrato o usuario del suministro deberá de aportar el correspondiente título de familia numerosa que se encuentre en vigor. De no haberlo se podrá aportar la certificación de familia numerosa, que expide la Consejería de Asuntos Sociales, acompañado del correspondiente certificado de empadronamiento que corresponda a la vivienda perteneciente al contrato de suministro de agua, que deberá ser entregado por el Ayuntamiento donde se encuentra ubicada la vivienda o por el Organismo competente

de la Comunidad de Madrid, en los casos en los que el domicilio que consta en los documentos reseñados anteriormente no coincida con la vivienda habitual objeto de la bonificación. Se deberá de entregar también el impreso de solicitud de bonificación de factura de consumo y el número de contrato de suministro de agua. (Canal de Isabel II, 2019).

Bonificación por vivienda numerosa:

La bonificación por vivienda numerosa podrá solicitarla la persona titular del contrato, aportando para ello el certificado de empadronamiento expedido por el ayuntamiento de su municipio o el documento equivalente que corresponda a la vivienda que pretende ser objeto de bonificación, además se deberá de entregar el impreso de solicitud de bonificación de factura de consumo y el número de contrato de suministro de agua. (Canal de Isabel II, 2019).

Bonificación por pensión de viudedad:

El titular del contrato de suministro de agua que desee la bonificación por ser receptor de una pensión de viudedad tendrá la obligación de presentar el correspondiente certificado emitido por los órganos o entidades competentes para ello, en el cual se acredite la condición de ser perceptor de una pensión de viudedad y el importe que se percibe de la misma. El beneficiario también deberá presentar cumplimentada la solicitud de bonificación de factura de consumo de agua, marcando la casilla de declaración responsable de que sus ingresos totales, incluida la pensión de viudedad, no superen el importe establecido. Se deberá de acompañar una fotocopia del DNI. Y el número de contrato de suministro de agua (Canal de Isabel II, 2019).

Bonificación por ahorro de consumo:

Se trata de una bonificación como premio por la reducción del consumo de agua. La persona titular del contrato tiene que solicitar al Canal de Isabel II que le sea de

aplicación la bonificación pretendida, con la obligatoriedad de justificar el ahorro conseguido.(Canal de Isabel II, 2019).

La bonificación por ahorro de consumo se solicita bien para uso doméstico, para uso comercial o industrial.

- Para uso doméstico: Se debe presentar por parte del titular del servicio la correspondiente solicitud, en la cual se debe incluir la totalidad de las medidas adoptadas para el ahorro del consumo.
- Para uso comercial o industrial: Corresponderá al titular del contrato la presentación de la correspondiente solicitud, la presentación de un estudio técnico y los justificantes económicos, indicando las medidas que se han adoptado con el objetivo de reducir el consumo.

En todos los casos de bonificación será necesaria la presentación de la correspondiente solicitud debidamente cumplimentada y firmada por el titular del contrato. Dicha solicitud se llevara a cabo en los canales de comunicación puestos a disposición por el Canal de Isabel II: Página WEB, correo electrónico, correo postal, por fax o presencialmente en sus oficinas

C. ¿A cuánto ascienden las bonificaciones?

Bonificación por exención social:

Por familia Numerosa General se distinguen dos categorías:

- Familia Numerosa General.
- Familia Numerosa Especial.

Familia Numerosa General:

Una familia numerosa General, pagará el consumo realizado en el segundo bloque tarifario a precios del primero, y además contará con una reducción del importe de la parte variable de la factura en un 10%. Por ejemplo, para un consumo de 50 m³ al bimestre (hasta 833 litros al día) y contador de 15 mm, el ahorro sería de 15,23€, pasando de pagar 74,83€ a 59,60€.

Familia Numerosa Especial:

Además de la bonificación aplicada para la categoría de familia numerosa general, dispondrá de hasta 30 m³/bimestre realizados en el tercer bloque a precios tarifarios del segundo bloque. En el caso de una vivienda habitual con un consumo igual o inferior a 80 m³/bimestre (hasta 1.333 litros al día) y contador de 15 mm tendría una factura de 96,27€ al bimestre, mientras que sin la bonificación la factura sería de 157,61€; es decir, el ahorro es de 61,34€.

Por vivienda numerosa se recogen dos categorías:

- Vivienda habitada por 5 a 7 personas.
- Vivienda habitada por más de 7 personas.

Vivienda habitada por 5 a 7 personas:

Pagará el consumo realizado en el segundo bloque tarifario a precios del primero y, además, disfrutará de una reducción del importe de la parte variable de la factura en un 10%.

Por ejemplo, una vivienda con esta tipología de habitantes con consumo de 50m³ al bimestre (hasta 833 litros al día) y contador de 15 mm, tendría un ahorro de 15,23€; es decir, pasaría de pagar 74,83€ a 59,60€.

Vivienda habitada por más de 7 personas:

Además de las bonificaciones por vivienda habitada de 5 a 7 personas, dispondrá de hasta 30m³/bimestre realizados en el tercer bloque a precios tarifarios del segundo bloque.

Por ejemplo, para una vivienda de esta tipología con consumo de 80m³ al bimestre (hasta 1.333 litros al día) y contador de 15 mm, tendría un ahorro de 61,34€, pagando 96,27€ frente a los 157,61 que tendría sin bonificación.

Bonificación por pensión de viudedad:

Para esta categoría se realizará una bonificación del 50% de la parte fija de la tarifa o cuota de servicio, lo que supone rebajar la factura de agua un importe medio de casi 9 euros al bimestre.

Bonificación por ahorro de consumo:

Se aplicará una sola vez, durante el segundo bimestre del año, una reducción del 10% del importe del ahorro realizado en la parte variable de la tarifa de los servicios de aducción, distribución, alcantarillado y depuración.

Evolución de las bonificaciones:

BONIFICACIONES						
AÑO	2015		2016		2017	
	Nº de contratos bonificados	Importe €	Nº de contratos bonificados	Importe €	Nº de contratos bonificados	Importe €
Bonificación a familia / vivienda numerosa	32.726	1.121.812	35.285	1.182.115	34.066	1.353.714
Bonificación por exención social	3.408	368.921	6.547	715.528	9.576	1.137.848
TOTALES	36.134	1.490.733	41.832	1.897.643	43.642	2.491.562

Fuente: Canal de Isabel II, Informe anual 2017

NÚMERO TOTAL DE CONTRATOS			
AÑO	2015	2016	2017
Nº de contratos	1.429.812	1.448.928	1.466.892
Total bonificados	36.134	41.832	43.642
Alcance de las bonificaciones	2,53 %	2,89 %	2,98 %

Fuente: Canal de Isabel II, Informe anual 2017

El número de contratos de suministro de servicio de agua potable que tiene el Canal de Isabel II en la Comunidad de Madrid ha variado en el periodo 2015-2017 en más de 35.000 usuarios nuevos, alcanzando la cifra de 1.466.892. En cuanto al total de bonificados ha experimentado en el mismo periodo un aumento de 7.508 nuevos beneficiarios, de los cuales han aumentado en 1.340 usuarios nuevos que se benefician por ser familia numerosa o vivienda numerosa, y en 6.168 que lo hacen por motivo de exención social. Quedando el número total de beneficiarios de algún tipo de bonificación en el año 2017 en 9.576 personas, que representan el 2,98 % de los contratos del Canal en la Comunidad de Madrid. Siendo el importe del mismo para el año 2017 de 2.491.562 €, lo que supone un aumento de un millón de euros respecto al año 2015.

Con estos se observa que el impacto real de las bonificaciones es apenas un 2,98 %, lo que representa una mínima parte del total de usuarios. En cuanto al importe que se destina a las bonificaciones, si bien ha aumentado en más de un 67 % del año 2015 al 2017, el importe sigue siendo ínfimo comparados con la cifra total de negocio para el Canal en el año 2017 cifrados en 1.104 millones de euros (Canal de Isabel II, 2017).

La bonificación por exención social ha alcanzado al 20% de los posibles destinatarios. En caso de titulares de suministro que reciben la Renta Mínima de Inserción solo han recibido la ayuda el 9% de los posibles destinatarios en el año 2017. Un porcentaje superior al 80% de las personas que recibieron ayudas en el 2017 lo hicieron por ser beneficiarias de la bonificación por familia numerosa. Por tanto en el año 2017 de un total de 43.642 beneficiarios, solo 8.322 lo fueron por bonificación por exención social, el resto fue por familia numerosa (BAÑUELOS, 2017).

8. Conclusiones.

El desigual reparto de la riqueza a nivel mundial, tan visible entre los países desarrollados y los que se encuentran en vía de desarrollo, se hace patente a todos los niveles económicos, políticos, sociales o en el acceso al agua. Siendo el agua un bien esencial al que todos deberíamos de tener acceso, queda claro que aún hay mucho camino por recorrer y que los más de 2.100 millones de personas sin acceso al agua potable deberían de ser objetivos prioritarios de planes estratégicos de integración y accesibilidad. Ya sea a través de órganos nacionales o internacionales.

Las bonificaciones en las tarifas del agua de los usuarios del Canal de Isabel II en la Comunidad de Madrid han crecido en cuanto al importe destinado al mismo, alcanzando la cifra record de 2.491.562 € en el año 2017. Si bien ha venido aumentado los últimos años, no son suficiente en cuanto al alcance que han logrado ya que no llegan a más del 80% de los destinatarios a los que van dirigidos.

Un total de 43.642 beneficiarios han venido a significar únicamente el 2,98 % de contratos. Por tanto se puede afirmar que ha sido escaso el impacto que ha recibido en la comunidad de Madrid las bonificaciones del agua, quedando lejos de llegar a satisfacer a los cerca de 10 millones de personas que en España se encuentran en riesgo de pobreza dado cuenta que solo en la Comunidad de Madrid viven más de 1.300.000 de ellos, y que cuentan con unos ingresos igual o inferiores a los 8.522 € por persona. Por tanto se hace insuficiente el alcance de las bonificaciones.

Como medida para revertir esta situación se debería de dar oportunidad a mas usuarios a tener acceso a las bonificaciones, no bonificando únicamente a familias numerosas, sino teniendo en cuenta a todos los usuarios dándoles la oportunidad de acogerse a las mismas independientemente de ser familia numerosa o no, y haciendo una nueva clasificación por rentas familiares que no deje fuera a las familias que se puedan encontrar a un nivel semejante a una calificada de numerosa, y que actualmente se puedan quedar fuera de participar en dichas bonificaciones por no tener la condición de familia numerosa. Se debería de impulsar un plan de bonificaciones que haga llegar las ayudas a las más de 1.300.000 personas que se encuentran en la Comunidad de Madrid en riesgo de pobreza, situando el rango de acceso a dichas ayudas en el umbral mínimo de pobreza cifrado para el año 2017 en 8.522 € por persona y 17.896 € en caso de umbral familia

9. Bibliografía.

Aguas de Alicante (2019). *[En línea]*. [Consultado 24 abril 2019] Disponible en: <http://www.aguasdealicante.es/contenido/ConceptosImpositivos/>

Alcalá, J. (2019). *Análisis | El acceso al agua y la energía, condición básica para superar la pobreza*. EL PAÍS *[en línea]*. [Consultado 7 abril 2019]. Disponible en: https://elpais.com/elpais/2014/01/13/planeta_futuro/1389606854_541241.html

BAÑUELOS, J. *El bono social del Canal de Isabel II solo llega al 20% de las familias vulnerables*. (2017, 11 diciembre). PÚBLICO *[en línea]*. [Consultado 7 abril 2019]. Disponible en: <https://www.publico.es/actualidad/bono-social-canal-isabel-ii-llega-20-familias-vulnerables.html>

Brindusa A., Henrique B., Olympia B., Casado J.M., Laura H., Mario I.,...,Vozmediano E. Documento Ocasional N.º 1806. *La desigualdad de la renta, el consumo y la riqueza en España* (2018) *[en línea]*. [Consultado 7 abril 2019]. Disponible en: [file:///C:/Users/p/Desktop/do1806%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/p/Desktop/do1806%20(2).pdf)

Canal de Isabel II, *Informe anual 2017*, (2017). *[En línea]*. [Consultado 10 mayo 2019]. Disponible en: https://www.canaldeisabelsegunda.es/documents/20143/45257/Informe_Anual_2017+Canal+de+Isabel+II.pdf/7bec8bf1-560e-f8ce-1ad7-71381b8fea15?t=1551942370360

Canalde Isabel segunda. (2019). *[en línea]*. [Consultado 7 abril 2019]. Disponible en: <https://www.canaldeisabelsegunda.es/web/site/inicio>

CES. *Informe políticas públicas para combatir la pobreza en España*. (2017) *[en línea]*. [Consultado 7 abril 2019]. Disponible en: <http://www.ces.es/documents/10180/4509980/Inf0117.pdf>

Consejo económico y social España. *Informe distribución de la renta en España: desigualdad, cambios estructurales y ciclos* *[en línea]*. [Consultado 7 abril 2019]. Disponible en: <http://www.ces.es/documents/10180/526241/Inf0313.pdf>

FAO, OPS, WFP y UNICEF. *Panorama de la seguridad alimentaria y nutricional en América Latina y el Caribe 2018*. Santiago, 2018. ISBN 978-92-5-131059-5

FRESNO, José Manuel. *Algunas prioridades para los servicios sociales en España, 10/09/2018* *[en línea]*. [Consultado 7 abril 2019]. Disponible en: https://www.fresnoconsulting.es/destacamos/algunas_prioridades_para_los_servicios_sociales_en_espana_.html.es

INE. *Informe Sostenibilidad social en el sector del agua urbana: situación y recomendaciones* *[en línea]*. [Consultado 7 abril 2019]. Disponible en: https://www.asoaeas.com/sites/default/files/Documentos/RECOMENDACIONES%20ACCION%20SOCIAL_def.pdf

INE. *La pobreza y su medición Presentación de diversos métodos de obtención de medidas de pobreza* *[en línea]*. [Consultado 7 abril 2019]. Disponible en: <https://www.ine.es/daco/daco42/sociales/pobreza.pdf>

Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones. [En línea]. [Consultado 7 abril 2019]. Disponible en: <https://www.boe.es/buscar/pdf/2003/BOE-A-2003-20977-consolidado.pdf>

LINDE, Pablo. (2019). *Sin agua no hay salida a la pobreza*. EL PAÍS [en línea]. [Consultado 7 abril 2019]. Disponible en: https://elpais.com/elpais/2014/04/30/planeta_futuro/1398883387_823114.html

LLANO, Juan Carlos. (2018). *El estado de la pobreza seguimiento del indicador de pobreza y exclusión social en España 2008-2017*[en línea]. P. 28 [Consultado 7 abril 2019]. Disponible en: https://www.eapn.es/estadodepobreza/ARCHIVO/documentos/Informe_AROPE_2018_EL_CONTEXTO_NACIONAL.pdf

Ministerio de medio ambiente. *Precios y costes de los Servicios del Agua en España: Informe integrado de recuperación de costes de los servicios de agua en España*. Centro de Publicaciones, Secretaría General Técnica: Ministerio de Medio Ambiente, (2007). p. 28-38. ISBN: 978-84-8320-831-1

Ministerio de sanidad, consumo y bienestar social. *Guía de ayudas sociales y servicios para las familias, Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad*, (2018) [en línea]. [Consultado 7 abril 2019]. Disponible en: <https://www.mscbs.gob.es/ssi/familiasInfancia/pdf/guiaayudasfamilias.pdf>

MORCILLO, F. (2016). *Visión del sector del agua urbana sobre la Pobreza Energética* [en línea]. [Consultado 7 abril 2019]. Disponible en: <https://www.cienciasambientales.org.es/index.php/recursos/tribunas/527-vision-del-sector-del-agua-urbana-sobre-la-pobreza-energetica>

NAVARRO, Albert. *El copago como mecanismo de financiación de los servicios del estado social: Problemas jurídicos*. Girona: Universitat de Girona, 2014, 309-312. [En línea]. [Consultado 7 abril 2019]. Disponible en: <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/129632/tang.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

ONU. *El derecho humano al agua y el saneamiento*. Resolución 64/292 (2010), [en línea]. [Consultado 7 abril 2019]. Disponible en: https://www.un.org/en/ga/search/view_doc.asp?symbol=A/RES/64/292&Lang=S

PNAIN, Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. *Informe intermedio de seguimiento y evaluación del Plan Nacional de Inclusión Social del Reino de España, 2013-2016*, (2015). [En línea]. [Consultado 7 abril 2019]. Disponible en: https://www.mscbs.gob.es/ssi/familiasInfancia/inclusionSocial/docs/PlanNacionalAccio nInclusionSocial_2013_2016.pdf

PWC. *Informe: La gestión del agua en España, análisis de la situación actual del sector y retos futuros*. (2013). [En línea]. [Consultado 7 abril 2019]. Disponible en: https://commonmedia.blob.core.windows.net/legacymedia/1226705/informe_gestion_agua.pdf

Real Decreto Legislativo 1/2001, de 20 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Aguas. [En línea]. [Consultado 10 mayo 2019]. Disponible en: <https://www.boe.es/eli/es/rdlg/2001/07/20/1/con>

Riesgo de pobreza 2017. EXPANSION.[*En línea*]. [Consultado 10 mayo 2019]. Disponible en: <https://datosmacro.expansion.com/demografia/riesgo-pobreza>

UNICEF y WHO. (2017). Informe del Programa Conjunto de Monitoreo (JMP), *Progresos en materia de agua potable, saneamiento e higiene: informe de actualización de 2017 y evaluación de los ODS [en línea]*. [Consultado 7 abril 2019]. Disponible en: https://www.unicef.org/spanish/publications/files/Progress_on_Drinking_Water_Sanitation_and_Hygiene_2017_SP.pdf

ZARZA, Laura. *La gestión del agua en España: Un repaso a la historia*, 2017 [*En línea*]. [Consultado 10 mayo 2019]. Disponible en: <https://www.iagua.es/blogs/laura-f-zarza/gestion-agua-espana-repaso-historia>